

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN (ON)BREEKBAAR, KUNST OVER KWETSBAARHEID EN KRACHT  
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL VOOR BRABANT ONDER NUMMER 54351901 en 17248669**

**Artikel 1. ALGEMEEN**

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten van koop/verkoop, opdrachten en diensten waaronder programma's van (on)breekbaar tevens handelend onder de naam ComunicArte en Artyvette (beschermd onder registratienummer: 134667). De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op [www.onbreekbaar.com](http://www.onbreekbaar.com), worden bij iedere offerte meegezonden en worden op verzoek gratis toegezonden;

1.2. Uitgangspunt is dat er tussen betrokken partijen altijd respectvol en in overleg afspraken gemaakt worden en gewerkt wordt;

1.3. In het geval van met elkaar botsende algemene voorwaarden, wordt in onderling overleg afgesproken onder welke voorwaarden bepaalde diensten geleverd worden. Een leverancier of samenwerkingspartner, met wie onder deze voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten;

1.4. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de algemene voorwaarden en het bepaalde in de overeenkomst prevaleert het bepaalde in de overeenkomst boven het bepaalde in de inkoopvoorwaarden;

1.5. Elektronisch dataverkeer en faxen zijn gelijk gesteld aan schriftelijke stukken. Onder elektronisch dataverkeer wordt verstaan het berichtenverkeer per e-mail, internet, telefoon en daarmee vergelijkbare vormen van data transmissie.

**Artikel 2. OFFERTE**

2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door (on)breekbaar worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 2 werkdagen na ontvangst van die opdracht;

2.2. In prijsbladen, offertes en andere documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, afmetingen, kleuren, e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden (on)breekbaar niet;

2.3. (on)breekbaar stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. (on)breekbaar bepaalt deze uren in alle redelijkheid, echter deze zijn bij benadering mits anders is overeengekomen (aangenomen werk).

2.4. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:

a. **Op basis van een vast bedrag:** Het verrichten van een opdracht tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag;

b. **Op basis van een uurtarief of dagdeel:** Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest (of dagdeel);

2.5. Wanneer op verzoek van de wederpartij voorafgaand aan de opdracht een richtprijs is afgegeven, mag deze met niet meer dan 15 % worden overschreden;

2.6. De offerte dient door de wederpartij te worden ondertekend en te worden geretourneerd naar (on)breekbaar. Wanneer de offerte niet is ondertekend gaat (on)breekbaar er vanuit dat de offerte verwoordt wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan;

**Artikel 3. OPDRACHT**

3.1. Een opdracht is rechtsgeldig tot stand gekomen nadat (on)breekbaar de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van (on)breekbaar en deze algemene voorwaarden;

3.2. Indien - nadat de opdracht is verstrekt - gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de offerte zijn opgenomen, dan worden deze extra uren op basis van een vast uurtarief - naast het in de offerte afgesproken factuurbedrag - in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk te bevestigen. De oorspronkelijk overeengekomen levertijd van de productie komt door de wijziging te vervallen;

3.3. De inhoud van de opdracht is bij benadering tijdens de acceptatie medegedeeld maar blijft afhankelijk van de omstandigheden van het geval. (on)breekbaar heeft het recht tussentijdse wijzigingen aan te brengen en bepaalt de wijze waarop een opdracht wordt vormgegeven en uitgevoerd. Indien het gaat om grote wijzigingen overlegt (on)breekbaar met de wederpartij;

3.4. Bij een gedeelde opdracht kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Deze aanvullende voorwaarden blijken uit de offerte.

3.5. Het auteursrecht van de opdracht, productie of het programma berust bij (on)breekbaar;

**Artikel 4. VERGOEDING**

4.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die (on)breekbaar in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van de totstandkoming van de overeenkomst geldende prijzen, exclusief 21 % BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

4.2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan of omdat (on)breekbaar hogere kosten zal maken, is (on)breekbaar gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren;

4.3. Indien partijen geen vergoeding zijn overeengekomen, is de door (on)breekbaar gebruikelijk gehanteerde vergoeding - naar redelijkheid en billijkheid nader te bepalen - van toepassing;

**Artikel 5. FACTUUR EN BETALING**

5.1. De wederpartij betaalt de facturen binnen 14 dagen na factuurdatum. Facturatie kan op basis van voorschotfacturen, eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur afhankelijk van de omvang van de opdracht en enkel in overleg;

5.2. De hoogte van het voorschot (aanloopkosten) wordt voor aanvang van de opdracht overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en een gedeelte van het arbeidsloon;

5.3. De wederpartij is in verzuim wanneer de betalingstermijn van 14 dagen is verstreken zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend. Indien er dringende redenen zijn voor het uitstellen van de betaling communiceert wederpartij dit met (on)breekbaar;

5.4. (on)breekbaar is na het verstrijken van de betalingstermijn bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag;

## **Artikel 6. ANNULERING**

6.1. In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van de opdracht zijn alle door (on)breekbaar gemaakte kosten en gedeelde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, te vermeerderen met eventuele door (on)breekbaar geleden schade,

## **Artikel 7. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO**

7.1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet tijdige levering is (on)breekbaar dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling door de wederpartij in verzuim;

7.2. De overeengekomen leveringstermijn wordt automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of levering van goederen en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit (on)breekbaar kan worden toegerekend;

- de wederpartij in één of meer verplichtingen jegens (on)breekbaar tekortschiet ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
- de wederpartij (on)breekbaar niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van uitvoering/aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;

## **Artikel 8. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

8.1. (on)breekbaar zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met professionaliteit en de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap;

8.2. (on)breekbaar mag zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uitbesteden aan of laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij (on)breekbaar;

8.3. Voor openbaarmaking door de wederpartij en vice versa, maken beiden partijen eerst afspraken met elkaar. Dit gebeurt bij de opdrachtformulering of op enig moment dat sprake is van benodigde publiciteit over de betreffende opdracht/dienst/productie/levering;

## **Artikel 9. GARANTIE en RECLAMEREN**

9.1. (on)breekbaar garandeert dat alle zaken geschikt en toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd;

9.2. (on)breekbaar werkt met die materialen die op het moment van uitvoering beschikbaar zijn en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor onvolkomenheden die op het moment van gebruik niet te voorzien waren;

9.3. De wederpartij staat er voor in dat de geleverde prestaties/producties/werk behandeld worden volgens de aanwijzingen die door (on)breekbaar gegeven zijn. Bij navolging daarvan staat (on)breekbaar gedurende de periode van een (1) jaar garant voor het geleverde. Bij niet naleving door de wederpartij biedt (on)breekbaar geen garantie voor eventuele schade;

9.4. Reclame (klagen) is niet mogelijk indien:

- het resultaat van de opdracht (de productie) een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;

- de productie, dienst of het programma voor een ander doel is gebruikt dan waarvoor zij was bestemd of naar het oordeel van (on)breekbaar op onoordeelkundige wijze is gebruikt, opgeslagen of vervoerd;

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van, (on)breekbaar;

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens (on)breekbaar (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

- zonder schriftelijke toestemming van (on)breekbaar door derden werkzaamheden / veranderingen aan de productie of het programma zijn verricht;

9.5. Indien wederpartij met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde binnen 10 dagen na ontvangst schriftelijk klaagt, en de klacht door (on)breekbaar terecht wordt bevonden, zal (on)breekbaar naar haar keuze de gebrekkige zaken (of onderdelen daarvan) vervangen of repareren respectievelijk de opdracht opnieuw verrichten of een prijsreductie verlenen;

9.6. Het in behandeling nemen van een klacht schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op;

9.7. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontnemen;

## **Artikel 10. RISICO OVERGANG**

10.1. Het risico van verlies of beschadiging de prestatie/opdracht /productie alsmede onderdelen daarvan gaat op de wederpartij over op het moment waarop deze zijn geleverd en de levering is geaccepteerd;

10.2. Bij aflevering wordt de prestatie/opdracht/productie gekeurd op uitvoering, hoeveelheid, afmeting, kleur en mogelijke beschadiging. Aanmerkingen worden binnen 48 uur gemeld aan (on)breekbaar. Daarna vervalt het recht op reclame;

## **Artikel 11. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING**

(on)breekbaar is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten onverminderd de haar toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;

- wederpartij overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet of het faillissement van wederpartij wordt aangevraagd dan wel het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;

## **Artikel 12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

12.1. (on)breekbaar behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken in het bijzonder de auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet. Het auteursrecht op het ontwerp berust bij (on)breekbaar. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten en erkent dat (on)breekbaar rechthebbende is;

12.2. Een (on)breekbaar productie mag alleen worden verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt met uitdrukkelijke toestemming van (on)breekbaar en is onderhevig aan alsdan nader gestelde voorwaarden;

## **Artikel 12a EIGENDOMSVOORBEHOUD en CONSIGNATIE**

12a.1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door (on)breekbaar aan wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken of producties en/of in het kader van levering verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in de nakoming van deze overeenkomsten;

12a.2. (on)breekbaar is in de in artikel 11 lid 1 hiervoor genoemde gevallen bevoegd de geleverde zaken die in overeenstemming met het vorige lid van dit artikel haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt (on)breekbaar voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden;

12a.3. Wederpartij is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden - onder voorbehoud van de eigendomsrechten van (on)breekbaar - te leveren. Hij is eveneens verplicht (on)breekbaar op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan (on)breekbaar om dit pandrecht tot stand te brengen;

12a.4. In geval van consignatie (bruikleen) blijft (on)breekbaar eigenaar van de prestaties/producties;

12a.5. Zolang een in consignatie geleverde prestatie/productie niet in eigendom op de wederpartij is overgegaan, is de wederpartij verplicht deze voor zijn rekening W.A. + casco ter verzekeren en te doen onderhouden;

### **Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID**

13.1. (on)breekbaar en wederpartij hebben vertrouwen in elkaars kwaliteit, zorgvuldigheid, oprechtheid en inzet en beiden komen gemaakte afspraken na. Indien er sprake is van nalatigheid van één van beide partijen, wordt de nalatende partij verantwoordelijk gehouden voor de ontstane schade. De nakoming van de verplichtingen uit reclame zoals omschreven in artikel 9 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding.

13.2. (on)breekbaar is evenmin aansprakelijk voor opzet of (grove) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikten of van anderen die hij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

13.3. (on)breekbaar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

### **Artikel 14. OVERMACHT**

14.1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van (on)breekbaar, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van (on)breekbaar kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabriek- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door (on)breekbaar ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.;

14.2. Overmacht geeft (on)breekbaar het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen en/of de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden;

14.3. In geval van overmacht zal (on)breekbaar de wederpartij onmiddellijk informeren. Datzelfde wordt verwacht van wederpartij. Beiden trachten samen tot een oplossing te komen voor de ontstane situatie en beiden doen hun uiterste best om de schade te beperken;

### **Artikel 15. PARTIELE NIETIGHEID**

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert;

### **Artikel 16. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

16.1. De vestigingsplaats van (on)breekbaar is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens (on)breekbaar moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

16.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van (on)breekbaar is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

16.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en (on)breekbaar gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.